



Cennik usług telekomunikacyjnych W ofercie FM MOBILE na abonament(post-paid)

ważny od 30.04.2016 r. (aktualizacja 16.01.2018 r.)

Spis treści:

»»» **Rodzaje abonamentów**

»»» **Numery VIP**

»»» **Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS**

Tabela stref międzynarodowych i roamingowych

»»» **Roaming**

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

»»» **Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą**

»»» **Usługi dodatkowe**

»»» **Zasilenie konta**

»»» **Serwisy rozrywkowe i informacyjne**

Połączenia głosowe Premium

SMS Premium

MMS Premium

»»» **Pozostałe informacje**

Rodzaje abonamentów

Abonament z telefonem

Taryfa	Mobile 25	Mobile 45	Mobile 65	Mobile 85	Mobile 100	Mobile 150	Mobile 200
Oplata abonamentowa	25 PLN	45 PLN	65 PLN	85 PLN	100 PLN	150 PLN	200 PLN
Oplata aktywacyjna	200 PLN						
Oplata aktywacyjna po uldze w przypadku umowy na czas określony 24 i 36 miesięcy	1 PLN						
Usługi wliczone w kwotę abonamentu							
Liczba minut wliczonych w abonament na połączenia wewnątrz sieci FM MOBILE	208	375	541	708	833	1250	1666
lub							
Liczba minut na numery stacjonarne (z wyłączeniem numerów specjalnych +48 727 900 200 (skrót: 200), +48 727 900 700 (skrót: 700), +48 727 900 900 (skrót: 900))	78	140	203	265	322	483	645
lub							
Liczba minut wliczonych w abonament na połączenia do innych sieci komórkowych	54	97	141	184	250	375	500
lub							
Liczba SMS-ów lub MMS-ów wliczonych w abonament do innych operatorów komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333
Oplaty za usługi po wykorzystaniu limitu abonamentu							
Minuta połączenia wewnątrz sieci FM MOBILE	0,12 PLN						
Minuta połączenia na numery stacjonarne (z wyłączeniem numerów specjalnych +48 727 900 200 (skrót: 200), +48 727 900 700 (skrót: 700), +48 727 900 900 (skrót: 900))	0,27 PLN	0,27 PLN			0,25 PLN		
Koszt jednego SMS-a lub MMS-a w ramach sieci FM MOBILE	0,10 PLN						
Minuta połączenia do innych operatorów komórkowych	0,29 PLN	0,29 PLN			0,27 PLN		
Koszt jednego SMS-a lub MMS-a do innych operatorów komórkowych	0,15 PLN						
Połączenie z numerami specjalnymi +48 727 900 200 (skrót: 200), +48 727 900 900 (skrót: 900)	1 PLN bez względu na długość połączenia						
Minuta połączenia z systemem Poczty Głosowej, nr tel. +48 727 900 700 (skrót: 700)	0,15 PLN						


Abonament bez telefonu

Taryfa	Mobile Free 25	Mobile Free 45	Mobile Free 65	Mobile Free 85	Mobile Free 100	Mobile Free 150	Mobile Free 200
Oплата abonamentowa	25 PLN	45 PLN	65 PLN	85 PLN	100 PLN	150 PLN	200 PLN
Oплата aktywacyjna	200 PLN						
Oплата aktywacyjna po uldze w związku z zawarciem umowy na 12 miesięcy	1 PLN						

Oplaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. Oplaty za połączenia głosowe naliczane są w stosunku sekundowym. Oplata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku MMS-ów wliczonych w abonament, każde rozpoczęte 100 kB pomniejsza o jeden MMS liczbę MMS-ów do wykorzystania w abonamencie.

Usługi wliczone w kwotę abonamentu

Liczba minut wliczonych w abonament na połączenia wewnątrz sieci FM MOBILE	208	375	541	708	833	1250	1666
lub							
Liczba minut wliczonych w abonament na numery stacjonarne (z wyłączeniem numerów specjalnych +48 727 900 200 (skrót: 200), +48 727 900 700 (skrót: 700), +48 727 900 900 (skrót: 900))	100	180	260	340	400	600	800
lub							
Liczba minut wliczonych w abonament na połączenia do innych sieci komórkowych	92	166	240	314	370	555	740
lub							
Liczba SMS-ów lub MMS-ów wliczonych w abonament w ramach sieci FM MOBILE	250	450	650	850	1000	1500	2000
lub							
Liczba SMS-ów lub MMS-ów wliczonych w abonament do innych operatorów komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333

Oplaty za usługi po wykorzystaniu kwoty abonamentu

Minuta połączenia wewnątrz sieci FM MOBILE	0,12 PLN						
Minuta połączenia na numery stacjonarne na numery stacjonarne (z wyłączeniem numerów specjalnych +48 727 900 200 (skrót: 200), +48 727 900 700 (skrót: 700), +48 727 900 900 (skrót: 900))	0,25 PLN		0,25 PLN			0,25 PLN	
Koszt jednego SMS-a lub MMS-a w ramach sieci FM MOBILE	0,10 PLN						
Minuta połączenia do operatorów komórkowych	0,27 PLN		0,27 PLN			0,27 PLN	
Koszt jednego SMS-a lub MMS-a do innych operatorów komórkowych	0,15 PLN						
Połączenie z numerami specjalnymi +48 727 900 200 (skrót: 200), +48 727 900 900 (skrót: 900)	1 PLN bez względu na długość połączenia						
Minuta połączenia z systemem Poczty Głosowej, nr tel. +48 727 900 700 (skrót: 700)	0,15 PLN						

Oplaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. Oplaty za połączenia głosowe naliczane są w stosunku sekundowym. Oplata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku MMS-ów wliczonych w abonament, każde rozpoczęte 100 kB pomniejsza o jeden MMS liczbę MMS-ów do wykorzystania w abonamencie.

Wykorzystanie kwoty abonamentu

Minuty/SMS-y/MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystywane zamiennie:

- Każda wykorzystana minuta połączenia głosowego pomniejsza proporcjonalnie liczbę SMS-ów i MMS-ów wliczonych w kwotę abonamentu;
- Każdy wysłany SMS lub MMS pomniejsza proporcjonalnie liczbę minut wliczonych w abonament.

Niewykorzystana kwota abonamentu

Niewykorzystane w danym miesiącu minuty/SMS-y/MMS-y wliczone w abonament Abonent może wykorzystać w kolejnym okresie rozliczeniowym. Zostaną one zużytkowane w pierwszej kolejności, przed kwotą abonamentu z tego okresu rozliczeniowego.

W przypadku:

- zmiany taryfy,
 - przeniesienia numeru na inne konto Abonenta,
 - przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- niewykorzystane minuty/SMS-y/MMS-y wliczone w abonament przepadają.



Numery VIP

W ramach planów taryfowych możliwe jest zdefiniowanie Numerów VIP, na które obowiązuje specjalna, niższa stawka za połączenie:

	Mobile 25 lub Mobile Free 25	Mobile 45 lub Mobile Free 45	Mobile 65 lub Mobile Free 65	Mobile 85 lub Mobile Free 85	Mobile 100 lub Mobile Free 100	Mobile 150 lub Mobile Free 150	Mobile 200 lub Mobile Free 200
Maksymalna liczba Numerów VIP	10		15		20		
Oplata miesięczna za każdy aktywowany Numer VIP	1 PLN						
Oplata za deaktywację Numeru VIP	Bezpłatnie						
Koszt za minutę połączenia z Numerem VIP	0,12 PLN						
	0,01 PLN od 03.01.2011 r.						

Oplata miesięczna za każdy aktywowany Numer VIP naliczana jest z chwilą aktywowania numeru w ramach okresu rozliczeniowego oraz z chwilą rozpoczęcia każdego kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym Numer VIP jest aktywny. Koszt połączenia z Numerem VIP jest wliczony w abonament.

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services)

Zakres numeracji	Numery PRS / opłata za minutę								
	708-1	708-2	708-3	708-4	708-5	708-6	708-7	708-8	708-9
Jednostka	PLN/min								PLN/połączenie
Stawka netto	0,29	1,05	1,69	2,10	3,00	3,46	4,00	6,25	8,12
Stawka brutto	0,35	1,28	2,06	2,56	3,66	4,22	4,88	7,63	9,91

Zakres numeracji	Numery PRS / opłata za połączenie							
	704-0	704-1	704-2	704-3	704-4	704-5	704-6	704-7
Jednostka	PLN/połączenie							
Stawka netto	0,58	1,16	2,03	3,19	4,06	5,22	8,12	10,15
Stawka brutto	0,71	1,42	2,48	3,89	4,95	6,37	9,91	12,38

Wiadomość SMS na numer 60898: 9,84 zł brutto tj. 8,00 zł netto.

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Strefa międzynarodowa*	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego**	Opłata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie jednego MMS-a międzynarodowego***
Strefa: Unia Europejska	2 PLN	0,41 PLN	2,30 PLN
Strefa 1: reszta Europy	3 PLN	0,65 PLN	2,80 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	5 PLN		
Strefa 3: reszta świata	8 PLN		

* Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

** Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

*** Opłata za wysłanie MMS-a do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Tabela stref międzynarodowych i roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa: Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Maltta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania
Strefa 1: reszta Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Wyspy Owce, Gruzja, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia, Czarnogóra, Szwajcaria, Turcja, Ukraina
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgistan, Libia, Malezja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenistan, Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspy Wniebowstąpienia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Republika Środkowo-Afrykańska, Czaad, Kolumbia, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Kongo, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Timor Wschodni, Egipt, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Mariana, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Wyspy St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Wyspy St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe
Strefa 3: reszta świata	Anguilla, Bermudy, Bhutan, Chile, Kuba, Ekwador, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Nauru, Peru, Wyspy Św. Tomasza i Księżycy, Wyspa Św. Heleny, Wallis i Futuna



Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

Strefa roamingowa****	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu*****	Opłata za odebranie SMS-a w roamingu
Strefa: Unia Europejska	0,0246 PLN	Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usług)
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	6,50 PLN	
Strefa 3: reszta świata	11,00 PLN	

**** Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

***** Za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia opłata wynosi połowę stawki za minutę połączenia. Po upływie pierwszych 30 sekund połączenia, opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Połączenia głosowe w roamingu wykonywane są za pomocą kodu: ***111*numer wywoływany#** oraz akceptacją klawiszem dzwonienia. Numer wywoływany musi zostać poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. w przypadku połączenia do abonanta z Polski o numerze telefonu 0 727 900 032, wpisujemy ***111*48727900032#** i akceptujemy przyciskiem dzwonienia.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu wynoszą:

Roaming ze strefy	Opłata za minutę połączenia do Polski	Opłata za minutę połączenia do Strefy: Unia Europejska	Opłata za minutę połączenia do Strefy 1: reszta Europy	Opłata za minutę połączenia do Strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Opłata za minutę połączenia do Strefy 3: reszta świata
Strefa: Unia Europejska	0,0246 PLN	0,0246 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	6,00 PLN	6,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	12,00 PLN
Strefa 3: reszta świata	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN

Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Ze stref	Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska	0,0123 PLN
Strefa 1: reszta Europy	0,99 PLN
Strefa 2: Kanada, Azja i Afryka, Strefa 3: reszta świata	2,00 PLN

Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

Z kraju	Opłata za jednego MMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska na numer krajowy lub na adres e-mail	0,0123 PLN za szt.
Strefa: Unia Europejska na numer międzynarodowy	0,0123 PLN za szt.
Z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej	bezpłatnie
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Na numery Premium za granicą	4,00 PLN + cena MMS-a Premium



Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP	Cena za 1 MB rozliczane co 100 kB	0,01 PLN
Internet w sieci FM GROUP (adresy IP serwisów FM GROUP)		0,01 PLN

Pakietowa transmisja danych za granicą

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej	1 MB co 100 kB	0,0123 PLN*
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w -pozostałych krajach	100 kB	2,46 PLN za 50 KB

*Opłata do wysokości limitu zależnego od wysokości abonamentu, powyżej 0,03 PLN za 1 MB rozliczane co 100 kB.

Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych. Uwaga, dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Wejście do płatnego serwisu jest możliwe po akceptacji przez abonanta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest blokowany a opłata nie jest naliczana.

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi	Bezpłatnie
Połączenie z Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 200 (lub skrót: 200), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatnie
Przyjmowanie wiadomości SMS	Bezpłatnie
Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta	Bezpłatnie
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE	0,15 PLN
SMS powiadamiający o próbie połączenia	Bezpłatnie
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Opłata jak za połączenie
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Obsługa usług kodem	Bezpłatnie
Sprawdzanie stanu konta	Bezpłatnie
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie internetowej	Bezpłatnie
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej, zamówiony z wyprzedzeniem	5 PLN
Szczegółowy wykaz połączeń za miniony okres rozliczeniowy w formie papierowej	10 PLN
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży	25 PLN
Zmiana numeru	60 PLN

● Biuro Obsługi Klienta otwarte w godzinach urzędowania dostępnych na stronie: www.fmmobile.pl

● Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentów w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonania żadnych połączeń z Poczta Głosową, zostanie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin. ● Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu: *122*11# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia.

● Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski. Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonygo „#”). Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM MOBILE i na stronie internetowej www.fmgrouppmobile.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.



Zasilenie konta

Zakup kodu doładowującego

Zakup kodów doładowujących konto pre-paid lub post-paid:

Wartość nominalna	10 PLN	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN	60 PLN	70 PLN	80 PLN	90 PLN	100 PLN	120 PLN
Kwota obciążająca rachunek Abonenta pobierającego kod	9,50 PLN	19,00 PLN	28,50 PLN	38,00 PLN	47,50 PLN	57,00 PLN	66,50 PLN	76,00 PLN	85,50 PLN	95,00 PLN	114,00 PLN

Zasilenie konta kartą-zdrapką lub kodem doładowującym

Zasilenie konta kodem doładowującym wygenerowanym przez Abonenta lub kartą-zdrapką:

Wartość nominalna	10 PLN	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN	60 PLN	70 PLN	80 PLN	90 PLN	100 PLN	120 PLN
Karta-zdrapka	—	20	30	—	50	—	—	—	—	100	—
Kwota zasilająca konto	9,50 PLN	19,00 PLN	28,50 PLN	38,00 PLN	47,50 PLN	57,00 PLN	66,50 PLN	76,00 PLN	85,50 PLN	95,00 PLN	114,00 PLN

- Doładowanie konta Abonenta oznacza zwiększenie stanu konta Abonenta poprzez przekazanie kodu w sposób określony przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych lub na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl.
- Doładowania konta można dokonać przy pomocy kart-zdrapek, przez stronę www.fmgroupphone.pl, za pomocą kodów USSD lub w inny sposób określony przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.
- Abonent zostaje powiadomiony o zaktualizowaniu wartości stanu konta Abonenta wiadomością tekstową przesłaną na telefon. Aktualizacja wartości stanu konta Abonenta może nastąpić z opóźnieniem nieprzekraczającym 10 minut od chwili Doładowania.

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia	Naliczanie opłat za połączenia
Połączenie do numerów skróconych (opłata jak za połączenie do numerów krajowych sieci komórkowych, jeśli nie poinformowano inaczej)	0,29 PLN	Za każdą rozpoczętą minutę
605 70 5X XX	2,30 PLN	
605 70 6X XX	2,46 PLN	
605 70 7X XX	2,58 PLN	
605 70 8X XX	4,25 PLN	
605 70 9X XX	4,92 PLN	
*70 A	0,62 PLN	
*71 A	1,23 PLN	
*72 A	2,46 PLN	
*73 A	3,69 PLN	
*74 A	4,92 PLN	Za każde rozpoczęte 30 sekund
*75 A	6,15 PLN	
*76 A	7,38 PLN	
*77 A	8,61 PLN	
*78 A	9,84 PLN	
*79 A	11,07 PLN	

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych.



SMS Premium *****

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego SMS-a
8000-8099	Bezpłatnie
81000-81099	0,12 PLN
81500-81599	0,18 PLN
82000-82099	0,24 PLN
82500-82599	0,31 PLN
83000-83099	0,37 PLN
83500-83599	0,43 PLN
84000-84099	0,49 PLN
84500-84599	0,55 PLN
85000-85099	0,62 PLN
7000-7099 / 70000-70999	0,62 PLN
7100-7199 / 71000-71999	1,23 PLN
7200-7299 / 72000-72999	2,46 PLN
7300-7399 / 73000-73999	3,69 PLN
7400-7499 / 74000-74999	4,92 PLN
7500-7599 / 75000-75999	6,15 PLN
7600-7699 / 76000-76999	7,38 PLN
7700-7799 / 77000-77999	8,61 PLN
7800-7899 / 78000-78999	9,84 PLN
7900-7999 / 79000-79999	11,07 PLN
91000-91099	12,30 PLN
91100-91199	13,53 PLN
91200-91299	14,76 PLN
91300-91399	15,99 PLN
91400-91499	17,22 PLN
91500-91599	18,45 PLN
91600-91699	19,68 PLN
91700-91799	20,91 PLN
91800-91899	22,14 PLN
91900-91999	23,37 PLN
92000-92099	24,60 PLN
92100-92199	25,83 PLN
92200-92299	27,06 PLN
92300-92399	28,29 PLN
92400-92499	29,52 PLN
92500-92599	30,75 PLN

MMS Premium *****

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego MMS-a
900000-900999	0,62 PLN
901000-901999	1,23 PLN
902000-902999	2,46 PLN
903000-903999	3,69 PLN
904000-904999	4,92 PLN
905000-905999	6,15 PLN
906000-906999	7,38 PLN
907000-907999	8,61 PLN
908000-908999	9,84 PLN
909000-909999	11,07 PLN
910000-910999	12,30 PLN
911000-911999	13,53 PLN
912000-912999	14,76 PLN
913000-913999	15,99 PLN
914000-914999	17,22 PLN
915000-915999	18,45 PLN
916000-916999	19,68 PLN
917000-917999	20,91 PLN
918000-918999	22,14 PLN
919000-919999	23,37 PLN
920000-920999	24,60 PLN

Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS i MMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abo-nament. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publi-kowanych przez dostawców usług SMS Premium i MMS Premium lub SMS i MMS na numer specjalny.

***** Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.



Pozostałe informacje

Oplata Abonamentowa jest naliczana miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w Cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Minuty, SMS-y, MMS-y, wliczone w abonament lub przyznawane w ramach wszelkich pakietów określonych w Cenniku, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi przekazywania połączeń, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową mogą zostać wykorzystane na połączenia głosowe do FM GROUP Mobile Sp. z o.o., do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora T-Mobile Polska S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w Opłacie Abonamentowej do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

MMS-y wliczone w Opłatę Abonamentową mogą zostać wykorzystane na MMS-y wysłane na numery komórkowe oraz na adresy poczty elektronicznej (e-mail). Liczba MMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową pomniejszana jest każdorazowo w przypadku, gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 kB. Niewykorzystanie MMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba MMS-ów w Opłacie Abonamentowej do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, wysyłania faksów, połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Połączenia z numerami 0-800 i 0-700 są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w szczególności nie są wliczone w usługę nieimitowanych połączeń.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.:ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

SMS-y wliczone w Opłatę Abonamentową mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w Opłacie Abonamentowej do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

Usługa „Kto Dzwonił?” to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosowa Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci FM MOBILE dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej musi zostać aktywowana przez Abonenta poprzez wpisanie w telefonie kodu: *122*11# i akceptację klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka). Poczta zacznie działać w ciągu 24 godzin.

W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana oraz zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT. Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.fmgroupmobile.pl

Biuro Obsługi Klienta

tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900

skrót: 900 z telefonu w sieci FM MOBILE

e-mail: bok@fmmobile.pl

e-mail: reklamacje@fmmobile.pl

www.fmmobile.pl

Adres korespondencyjny:

FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

ul. Wrocławska 2a, Szewce

55-114 Wisznia Mała