



Wrocław, dnia 15 grudnia 2017 r.

Szanowni Państwo,

W związku z wejściem w życie art. 6a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dz. U. UE. L. Nr 172 s. 10 z późn. zm., zwanego dalej „Rozporządzeniem nr 531/2012”), zmienionego Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ze skutkiem od dnia 15 czerwca 2017 r., dostawcy usług roamingu nie pobierają w żadnym państwie członkowskim jakiegokolwiek dodatkowej opłaty – oprócz krajowej ceny detalicznej od klientów korzystających z roamingu – za jakiegokolwiek wykonane lub odebrane połączenia realizowane w roamingu regulowanym, za jakiegokolwiek wiadomości SMS wysłane w roamingu regulowanym i za jakiegokolwiek usługi transmisji danych w roamingu regulowanym, w tym wiadomości MMS, ani żadnej opłaty ogólnej pozwalającej na korzystanie z urządzenia końcowego lub z usługi za granicą, z zastrzeżeniem art. 6b i 6c Rozporządzenia nr 531/2012. W związku z tym, że świadczenie usług w roamingu regulowanym w oparciu o zasady wskazane w art. 6a i 6b Rozporządzenia nr 531/2012 prowadziłyby do sytuacji, że FM GROUP Mobile Sp. z o.o. nie odzyskałaby kosztów świadczenia takich usług, Spółka FM GROUP Mobile, na podstawie art. 6c ust. 1 Rozporządzenia nr 531/2012, wystąpiła do Prezesa UKE z wnioskiem o udzielenie zezwolenia na stosowanie dodatkowej opłaty od abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych w roamingu regulowanym. Otrzymała decyzję Prezesa UKE z dnia 4 grudnia 2017 r., zezwalającą na stosowanie dodatkowej opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług, FM GROUP Mobile Sp. z o.o. uzyskała zezwolenie na stosowanie dodatkowych opłat za usługi świadczone w roamingu regulowanym, co dla Abonenta oznacza, że z dniem **16 stycznia 2018 r.** ulegają obniżeniu opłaty detaliczne za świadczone usługi w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu (Strefa: Unia Europejska) i będą wynosiły:

I. Połączenia głosowe.

- **0,0246 zł** – opłata za minutę połączenia wychodzącego do Polski ze Strefy: Unia Europejska, naliczanie sekundowe,
- **0,0246 zł** – opłata za minutę połączenia wychodzącego w ramach Strefy: Unia Europejska, tzn. połączenia wykonywane z kraju należącego do Strefy: Unia Europejska do innego kraju należącego do tej Strefy, naliczanie sekundowe,
- **0,0246 zł** – opłata za minutę połączenia odebranego w Strefie: Unia Europejska, naliczanie sekundowe.

II. Wiadomości MMS.

- **0,0123 zł** – opłata za jedną wysłaną wiadomość MMS w ramach połączeń w roamingu w Strefie: Unia Europejska,
- **0,0123 zł** – opłata za wysłaną wiadomość MMS w roamingu ze Strefy: Unia Europejska do Polski lub na adres wiadomości elektronicznej e-mail,
- **0,0123 zł** – opłata za wysłaną wiadomość MMS w roamingu ze Strefy: Unia Europejska na numer międzynarodowy.



III. Wiadomości SMS.

- **0,0123zł** – opłata za jedną wysłaną wiadomość SMS z kraju należącego do Strefy: Unia Europejska.

IV. Dane w ramach GPRS, WAP.

- **0,0123 zł/1 MB rozliczany co 100 kb** – opłata za jednostkę taryfikacyjną dla transmisji danych GPRS, WAP w ramach roamingu w Strefie: Unia Europejska.

V. Dane w ramach GPRS, WAP w kraju

- **0,01 zł/1 MB rozliczany co 100 kb** – opłata za jednostkę taryfikacyjną dla transmisji danych GPRS, WAP w ramach w kraju.

Niższe stawki dotyczą usług w roamingu w ofertach abonamentowych i w ofercie na Kartę.

W pozostałym zakresie Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best Move, Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM free i net FM, jak również cenniki dla taryf: Best MOVE 39 z telefonem, Mobile, Mobile Free, Rodzinna, New For Me, For Me, Na Maxa, Mini, oraz For You nie ulegają zmianom.

Wyżej wymienione zmiany spowodują obniżenie cen za świadczone przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. usługi telekomunikacyjne w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu (Strefa: Unia Europejska).

W przypadku braku akceptacji wskazanych zmian w cennikach, na podstawie art. 61 ust. 5¹ ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907), przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, przy czym wypowiedzenie może zostać złożone nie później niż do dnia **16 stycznia 2018 roku**. Równocześnie informujemy, że proponowana zmiana w cennikach powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, co umożliwia Państwu wypowiedzenie Umowy przed upływem terminu, na który została ona zawarta, jednakże FM GROUP Mobile Sp. z o.o. uprawniona będzie do żądania zwrotu ulgi przyznanej w chwili zawarcia Umowy pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Z informacjami dotyczącymi zmian opłat można również zapoznać się na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.

Z poważaniem,

Zespół FM GROUP Mobile