



Regulamin Promocji „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ”

(zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

ważny od dnia 04.03.2022 r. do 11.03.2022 r.

W obliczu wydarzeń na Ukrainie FM MOBILE wspiera wszystkich jej obywateli, którzy przebywają na terenie Polski i w ramach solidarności wprowadza obniżone stawki za połączenia głosowe z Polski na Ukrainę ułatwiając tym samym komunikację z rodzinami pozostałymi w kraju.

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 04.03.2022 r. do 11.03.2022 r., zwanym dalej „Okresem Promocji”

§2

Definicje

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE.

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca aktywną stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FM MOBILE.

Umowa – umowa abonentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE, której integralną częścią są: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I i II), Cenniki świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I i II) oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej, zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności może obejmować dodatkowe usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie zawierając z FM MOBILE Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

§3

Warunki Promocji

1. Promocja „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ” polega na obniżeniu całkowitej opłaty za połączenie międzynarodowe do wszystkich sieci telekomunikacyjnych działających na terenie **UKRAINY z 3,00 zł do kwoty 1,00 zł brutto za minutę** (opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia) z zastrzeżeniem, że:

a) Promocja dotyczy jedynie połączeń międzynarodowych do sieci stacjonarnych i komórkowych z wyłączeniem jednak połączeń o podwyższonej opłacie, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii;

b) Promocja skierowana jest wyłącznie do tych Abonentów FM MOBILE, którzy korzystają z usług FM MOBILE w jednej z wymienionych promocji, w taryfach START, ADVANCE, SUCCESS:

- Promocji „Cash&Points” Edycja I oraz Edycja II

- Promocji „FM4ALL” Edycja I oraz Edycja II

c) z Promocji mogą skorzystać wyłącznie Abonenci, którzy w czasie trwania Promocji przebywają będą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Abonent spełniający powyższe warunki może skorzystać z obniżonej stawki w ramach Promocji „FM MOBILE solidarnie z UKRAINĄ” od dnia 24.02.2022 r. o ile skieruje wniosek o objęcie go warunkami Promocji i zastosowanie obniżonej stawki na adres bok@fmmobile.pl, reklamacje@fmmobile.pl lub pisemnie pocztą tradycyjną na adres ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała do dnia 02.04.2022 r. Obniżenie stawki za połączenia międzynarodowe do sieci telekomunikacyjnych na Ukrainie nastąpi wówczas poprzez wystawienie korekty do faktury.

3. Obniżenie stawki za połączenia następuje automatycznie z dniem 04.03.2022 r. z zastrzeżeniem § 3 ust.2 Regulaminu.

§4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.03.2022 r.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE numerem tel. +48 727 900 900.

3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych FM MOBILE, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE.