



Regulamin Promocji „Obniż Abonament do 1 zł”

(ważny od dnia 06.12.2023 r. do 31.12.2023 r.)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Obniż Abonament do 1 zł” („Promocja”) jest FM GROUP Mobile sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”, nr tel. 727 900 900, bok@fmmobile.pl.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 06.12.2023 r. do 31.12.2023 r. (Okres Promocji).
3. Użyte w Regulaminie Promocji „Obniż Abonament do 1 zł” określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „Obniż Abonament do 1 zł”, w pozostałym zakresie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Klubu FM WORLD, Planie Marketingowym oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE.
4. Promocja skierowana jest do Abonentów będących Partnerami Biznesowymi FM WORLD POLSKA, którzy posiadają dwie aktywne Umowy FM4ALL. Po spełnieniu warunków objęcia Promocją Abonenci będą mogli obniżyć wysokość jednego z abonamentów (niższego) do 1 zł.
5. Promocja dotyczy wyłącznie oferty abonamentu telefonicznego.
6. Promocja **nie łączy** się z:
 - a) Promocją „Bieg po Sukces”;
 - b) Promocją Voucherową.

§2

Definicje

Partner Biznesowy FM WORLD POLSKA – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, którą łączy z FM WORLD POLSKA umowa o uczestnictwo w Klubie FM WORLD, a integralną częścią umowy jest Regulamin Klubu FM WORLD oraz Plan Marketingowy.

FM WORLD POLSKA – FM GROUP POLSKA sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ulica Żmigrodzka 247, 51 – 129 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763677; NIP: 895-219-91-48; o kapitale zakładowym wynoszącym 70.000,00 złotych.

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z FM MOBILE.

Uczestnik Promocji – Abonent, który po spełnieniu warunków Regulaminu Promocji zawarł z FM Mobile Aneks oraz Nowy Aneks FM For You w ramach Promocji

Nowy Aneks FM For You – aneks abonamentowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarty z FM MOBILE w Promocji (taryfa FM For You), której integralną częścią są Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE Edycja III oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

Umowa FM CashBack – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach Promocji Cash&Points w ofercie promocyjnej FM CashBack na okres 12 lub 24 miesięcy w jednej z taryf: START, ADVANCE, SUCCESS.

Umowa FM4ALL – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach Promocji FM4ALL na okres 12 lub 24 miesięcy w jednej z taryf: START, ADVANCE, SUCCESS.

Aneks – zmiana warunków zawartej wcześniej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Umowy FM4ALL na Umowę FM CashBack na okres 24 miesięcy w ramach Promocji Cash&Points Edycja III;

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE

obowiązujący w FM MOBILE, stanowiący integralną część Umowy.

Promocyjna Taryfa (FM For You) – specjalna taryfa związana z zawarciem Nowego Aneksu FM For You na warunkach opisanych w tabeli nr 1.

Urządzenie telekomunikacyjne (Urządzenie) – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone, po zainstalowaniu Karty SIM lub w określonych przypadkach bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z usług telekomunikacyjnych oraz usług dostępu do Internetu.

Całkowity limit transmisji danych – limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym wynikający z tabeli nr 1.

Okres Rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań finansowych Abonenta wobec FM Mobile z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez FM Mobile na Fakturze dniu miesiąca kalendarzowego. Czas trwania danego Okresu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Okres Rozliczeniowy się rozpoczął.

Rachunek (Faktura) – dokument finansowy obejmujący opłaty za usługi telekomunikacyjne świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.

Okres Zamknięty – czas obowiązywania Promocyjnej Taryfy FM For You wynoszący 24 Okresy Rozliczeniowe.

§3

Warunki objęcia Promocją „Abonament za 1zł”

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika Promocji w Okresie Promocji łącznie poniższych warunków, z zastrzeżeniem ust. 2:

- a) Posiadanie dwóch aktywnych Umów FM4ALL;
- b) Zawarcie Aneksu do aktywnej Umowy FM4ALL z dyspozycją zmiany warunków na Umowę FM CashBack i nie odstąpienie od umowy
- c) Zawarcie Nowego Aneksu FM For You do aktywnej Umowy FM4ALL i nie odstąpienie od umowy;
- d) brak zaległości płatniczych Abonenta względem FM MOBILE na jakimkolwiek z posiadanych numerów abonentkich;
- e) terminowe opłacanie Faktur

2. FM MOBILE zastrzega prawo do odmowy zawarcia Aneksu lub Nowego Aneksu FM For You z Uczestnikiem Promocji, zgodnie z postanowieniami aktualnego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE dostępnego na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Odmowa zawarcia Aneksu lub Nowego Aneksu FM For You przez FM MOBILE w oparciu o obowiązujący Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE jest jednoznaczna z niespełnieniem warunków przez Uczestnika Promocji niezbędnych do objęcia Promocją.

§4

Promocyjna Taryfa FM For You

1. W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do:

- a) korzystania z Promocyjnej Taryfy FM For You zgodnie z poniższą tabelą nr 1;
- b) rozmów, SMS, MMS oraz Pakietu Internet na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w tabeli nr 1, w pozostałym zakresie zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

Tabela nr 1 – Promocyjna Taryfa FM For You

Taryfa	FM For You
Opłata abonamentowa	1 PLN
Okres obowiązywania Nowej Umowy FM For You	24 miesiące
Połączenia do krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne	Bez limitu
Połączenia video (do wszystkich krajowych sieci komórkowych)	Bez limitu
Wiadomości SMS/MMS	Bez limitu
FM MOBILE 5G	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w jednym Okresie Rozliczeniowym)	15 GB



Regulamin Promocji „Obniż Abonament do 1 zł”

(ważny od dnia 06.12.2023 r. do 31.12.2023 r.)

Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w jednym Okresie Rozliczeniowym po przejściu na czas nieokreślony)	5 GB
Cena Pakietu Internet przed udzielonym rabatem (Umowa zawarta na okres 24 miesięcy)	20 PLN
Cena Pakietu Internet po udzielonym rabacie	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)
Opłata Abonamentowa w jednym Okresie Rozliczeniowym w przypadku braku terminowej opłaty Faktury, naliczana w kolejnym Okresie Rozliczeniowym	39,90 PLN
Opłata Abonamentowa w jednym Okresie Rozliczeniowym po przejściu na czas nieokreślony	39,90 PLN
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	1 PLN
Opłata aktywacyjna przed udzielonym rabatem	349 PLN

2. Po wykorzystaniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z tabeli nr 1, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s.

3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent ma możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie dodatkowego pakietu Internet zgodnie z aktualną ofertą FM MOBILE opisaną na stronie www.fmmobile.pl lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. +48 727 900 900.

4. Podpisując Aneks Abonent może dokonać wyboru Urządzenia. W takim przypadku kwota Opłaty Abonamentowej będzie podwyższona o dopłatę zgodnie z Cennikiem aparatów telefonicznych FM MOBILE.

5. Zawarcie Nowego Aneksu FM For You z abonamentem za 1 zł nie umożliwia dobrania Urządzenia.

6. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna).

7. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

§5

FM MOBILE 5G

1. Sieć 5G to najnowsza generacja telefonii komórkowej i jest następcą mobilnej sieci 4G LTE. Oferuje większą niezawodność i stabilniejsze połączenia oraz związane z tym zwiększenie prędkości przesyłania i pobierania danych oraz niższe opóźnienia w czasie korzystania z sieci.

2. W ramach Promocji FM MOBILE oferuje Abonentom dodatkową usługę FM MOBILE 5G umożliwiającą dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwanych przez FM MOBILE.

3. W ramach Promocji Uczestnicy Promocji otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwanych przez FM MOBILE zgodnie z tabelą nr 1.

4. Do korzystania z usługi FM MOBILE 5G konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G wskazanym na stronie <https://fmmobile.pl/mapa-zasiegu-85/>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.

5. W ramach FM MOBILE 5G Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: www.fmgmobile.pl. W ramach FM MOBILE 5G Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.

6. Transmisja danych w ramach usługi FM MOBILE 5G będzie rozliczana wg posiadanych Pakietów Internetowych wymienionych w Tabeli nr 1 lub opłat zawartych w Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

7. Całkowity limit transmisji danych w ramach Pakietu Internet, przypisany do odpowiedniej taryfy, może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G (FM MOBILE 5G), LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.

8. Możliwość korzystania z usługi FM MOBILE 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G na dzień 01.10.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.

10. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością FM MOBILE oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G dostępnej w sieci FM MOBILE. FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji „Obniż Abonament do 1 zł” wchodzi w życie z dniem 06.12.2023 r.

2. Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z Regulaminem Promocji „Obniż Abonament do 1 zł” i w pełni go akceptuje.

3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.

4. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji, z zastrzeżeniem iż odwołanie lub zmiana Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji lub zmianach w Promocji zostanie opublikowana z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl oraz zostanie wysłana wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej przypisany do konta Abonenta w systemach FM MOBILE.

5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE, Cennika usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującego dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”, Regulaminu Klubu FM WORLD oraz Planu Marketingowego.