

REGULAMIN PROMOCJI „BEZPIECZNE MULTIGIGA” obowiązującej od 07.03.2016 r. do odwołania (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Bezpieczne MultiGiga” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188 78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM GROUP Mobile”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 07.03.2016 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

§ 2

DEFINICJE

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu z dużej litery i nie zdefiniowane poniżej należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w Cennikach obowiązujących w FM GROUP Mobile. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Bajt – jednostka służąca do określania ilości informacji (1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B),

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie mogą być przesłane w określonej jednostce czasu,

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa) – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM GROUP Mobile, której integralną częścią są Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach, której Abonent nie korzysta z oferty transmisji danych w ramach pakietu „Bezpieczny Internet” oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w ofercie promocyjnej; zawarta w formie pisemnej.

§ 3

WARUNKI PROMOCJI

1. Z Promocji może skorzystać Abonent FM GROUP Mobile, który na podstawie Umowy korzysta z usług telekomunikacyjnych w ofertach: Mobile 25, Mobile 45, Mobile 65, Mobile 85, Mobile Free 25, Mobile Free 45, Mobile Free 65, Mobile Free 85, Mobile Free 100, Mobile Free 200, New For Me 29,90 oraz spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.

2. Promocja nie dotyczy Umów na podstawie których świadczona jest usługa transmisji danych w ramach pakietu „Bezpieczny Internet”.

3. Warunkiem skorzystania z Promocji i aktywowania pakietów Internet jest uprzednia dezaktywacja innych pakietów Internet świadczonych na podstawie zawartej Umowy w szczególności w ramach promocji „MultiGiga”.

4. Abonent może aktywować i dezaktywować następujące Pakiety Internet:

PAKIETY INTERNET		OPLATA ZA PAKIET INTERNET
Bezpieczny Internet 1 GB	1 GB	7 zł
Bezpieczny Internet 5 GB	5 GB	20 zł

Tabela nr 1 określa Pakiety Internet wraz z Opłatą Abonamentową.

5. Abonent może aktywować lub dezaktywować Pakiet Internet poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer telefonu **727 900 001** o treści odpowiednio określonych w Tabeli nr 2. Aktywacja pakietu następuje niezwłocznie po przyjęciu zlecenia aktywacji. Abonent otrzyma wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji wybranego Pakietu Internet.

Aktywowany Pakiet Internet będzie dostępny w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu jego dezaktywacji, przy czym środki niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy.

Dezaktywacja Pakietu Internet następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany.

PAKIETY INTERNET	AKTYWACJA (treść wiadomości SMS)	DEZAKTYWACJA (treść wiadomości SMS)
Bezpieczny Internet 1 GB	1GBL-TAK	1GBL-NIE
Bezpieczny Internet 5 GB	5GBL-TAK	5GBL-NIE

Tabela nr 2

6. Abonent może również aktywować Pakiet Internet poprzez skorzystanie z funkcji „Moje Konto” dostępnej na stronie internetowej pod adresem

www.fmgroupphone.pl w zakładce „Moje Konto”. Aktywacja Pakietu Internet może nastąpić po zalogowaniu się i wybraniu właściwej opcji usługi.

7. Po wykorzystaniu Pakietu Internet w danym Okresie Rozliczeniowym w celu przywrócenia dotychczasowej prędkości transmisji danych, Abonent może skorzystać z promocji „PowerGiga” i aktywować dodatkowy Pakiet Internet.

8. W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Pakietu Internet, liczba jednostek w pakiecie oraz Opłata Abonamentowa za pakiet nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

9. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet naliczane są oddzielnie co 1 kB. Po wykorzystaniu wybranego przez Abonenta Pakietu Internet, o którym mowa w pkt 2 (Tabela nr 1) następuje automatyczne zmniejszenie prędkości transmisji danych do 32kb/s spowodowane wykorzystaniem wybranego pakietu.

10. W ramach wybranego Pakietu Internet, Abonent otrzymuje dostęp w zasięgu sieci do następujących usług: dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmgroupphone.pl oraz APN w ramach, których może wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

11. Prędkość transmisji danych jest uzależniona od specyfikacji technicznej Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, zasięgu sieci FM GROUP Mobile, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych).

12. FM GROUP Mobile będzie informował Abonenta o wyczerpaniu aktywowanego Pakietu Internet za pomocą wiadomości SMS przesłanej na Numer telefonu na którym został uruchomiony dany pakiet.

13. Opłata Abonamentowa za Pakiet Internet jest doliczana do Rachunku dla Numeru telefonu, dla którego Pakiet Internet został aktywowany.

14. W przypadku zawarcia przez Abonenta z FM GROUP Mobile aneksu zmieniającego Taryfę następuje dezaktywacja wszelkich aktywnych Pakietów Internetowych, uzyskanych przez Abonenta na podstawie obowiązującej Umowy przed zawarciem aneksu.

15. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy na innego abonenta (umowa cesja) nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu Internet.

§ 3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.03.2016 r.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.

3. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez FM GROUP Mobile, chyba że Regulamin promocji stanowi inaczej.

4. Promocja nie łączy się z promocjami „MultiGiga” oraz „GIGA Pakiety”.

5. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.

6. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

8. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. z dnia 17 grudnia 2013 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).

9. Ceny wskazane w Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. z dnia 29 lipca 2011 r. Dz.U. Nr 177, poz. 1054).