

# REGULAMIN PROMOCJI „NEW FM 5.0”

obowiązujący od 03.12.2013 r. do odwołania, zmieniony 03.12.2014 r.  
(zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Organizatorem promocji „NEW FM 5.0” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczne we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM GROUP Mobile”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 03.12.2013 r. zmieniony 03.12.2014 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

## SŁOWNIK

### § 2

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a nie zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów”.

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

**Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną pisemnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FM GROUP Mobile;

**Taryfa** – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności za aktywowany Pakiet (usługa dodatkowa), który wybrał Abonent spośród wskazanych w niniejszym Regulaminie zawierając z FM GROUP Mobile Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji;

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa)** – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM GROUP Mobile, której integralną częścią są Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej (Regulamin promocji „NEW FM 5.0”); zawarta w formie pisemnej (post-paid);

## WARUNKI PROMOCJI

### § 3

1. Niniejsza Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w Okresie Promocji zawrą z FM GROUP Mobile Umowę na okres 5 lub 24 miesięcy (oferta bez telefonu), 24 lub 36 miesięcy (oferta z telefonem) albo zawierając stosowny aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o okres 5 lub 24 miesięcy (oferta bez telefonu), 24 lub 36 miesięcy (oferta z telefonem) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Abonent zawierając z FM GROUP Mobile Umowę lub ją przedłużając może wybrać jedną z wymienionych w ust. 3 i 4 poniżej (Tabela nr 1 i 2) promocyjnych Taryf: New For Me 29,90, New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169.

3. Niniejsza Tabela nr 1 określa zasady Promocji w ofercie bez aparatu telefonicznego w szczególności Taryfę dostępną dla nowych Abonentów i/lub przedłużających Umowę (post-paid).

TARYFA	New For Me 29,90
Opłata Abonamentowa z fakturą w formie papierowej (przed udzieleniem rabatu)	59,90 zł
Opłata Abonamentowa z fakturą w formie papierowej (po udzieleniu rabacie)	39,90 zł
Opłata Abonamentowa z usługą e-faktura	29,90 zł
Opłata aktywacyjna po udzieleniu rabacie	1 zł
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349 zł
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (zawarte w Opłacie Abonamentowej)
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Wysokość opłaty za połączenia wideo odpowiada stawce za połączenia głosowe w wybranej Taryfie (według Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid))
Połączenia na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł/min
SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,19 zł/SMS/MMS
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 zł/SMS
Transmisja danych (Internet - w przypadku braku aktywacji Pakietów Internet)	0,06 zł/100 kb
Okres obowiązywania Umowy	5 lub 24 miesiące

## PAKIETY

(usługi dodatkowe nie wliczone do Opłaty Abonamentowej)

Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	10 zł	
Nielimitowany pakiet połączeń na krajowe numery stacjonarne	10 zł	
Pakiet Internet	600 MB	10 zł
	1 GB	15 zł
	2 GB	25 zł
	2 GB	20 zł (w przypadku aktywacji pakietu w trakcie trwania Umowy)

Tabela nr 1

4. Niniejsza Tabela nr 2 określa zasady Promocji w ofercie z aparatem telefonicznym w szczególności Taryfę dostępną dla nowych Abonentów i/lub przedłużających Umowę (post-paid).

TARYFA	New For Me z telefonem 59	New For Me z telefonem 79	New For Me z telefonem 99	New For Me z telefonem 139	New For Me z telefonem 169
Opłata Abonamentowa z usługą e-faktura	59 zł	79 zł	99 zł	139 zł	169 zł
Opłata Abonamentowa z fakturą papierową	69 zł	89 zł	109 zł	149 zł	179 zł
Opłata aktywacyjna po udzieleniu rabacie	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349 zł	349 zł	349 zł	349 zł	349 zł
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (zawarte w Opłacie Abonamentowej)				
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Wysokość opłaty za połączenia wideo odpowiada stawce za połączenia głosowe w wybranej Taryfie (według Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid))				
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (zawarte w Opłacie Abonamentowej)				
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 zł/SMS				
Pakiet nielimitowanych połączeń na krajowe numery stacjonarne	0 zł przez pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe, następnie 7 zł miesięcznie				
Pakiet Internet	300 MB bezpłatnie przez pierwszy Okres rozliczeniowy, następnie 7,00 zł miesięcznie			2,5 GB	
Okres obowiązywania Umowy	24 lub 36 miesiące				

Tabela nr 2

5. Dla każdej z Taryf określonej w niniejszym Regulaminie przy zawarciu Umowy lub aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy może zostać ustawiony indywidualny Limit wydatków w wysokości co najmniej dziesięciokrotności wybranej przez Abonenta Taryfy (z fakturą w formie papierowej), obejmującej sumę należności za wszystkie usługi telekomunikacyjne świadczone przez FM GROUP Mobile na rzecz Abonenta w tym aktywowane Pakiety, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej (Tabela nr 1 i 2).

6. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu (MSISDN) do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na osobnej fakturze (po odliczeniu rabatu), o której mowa w ust. 3 i 4 powyżej (Tabela nr 1 i 2).

7. W ramach Promocji, Abonent ma prawo nabyć Urządzenie telekomunikacyjne (aparat telefoniczny) w promocyjnej cenie zgodnie z „Cennikiem aparatów telefonicznych w Promocji „NEW FM 5.0”, dostępny na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała. Urządzenia telekomunikacyjne (aparaty telefoniczne) wskazane w cenniku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowią samodzielnej oferty, jak również FM GROUP Mobile zastrzega, że dostępność poszczególnych aparatów telefonicznych jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych.

8. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikami obowiązującymi w FM GROUP Mobile w szczególności z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid).

## AKTYWACJA I DEAKTYWACJA PAKIETÓW

### § 4

1. W ramach promocyjnej Taryfy New For Me 29,90, Abonent posiada możliwość aktywacji/dezaktywacji Pakietów (usługi dodatkowe), o których mowa w § 3 ust. 3 powyżej (Tabela nr 1), przy czym:

a) „Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania Karty SIM i będzie dostępny do momentu jego dezaktywacji według poniższych zasad. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym Pakiet ten jest bezpłatny (wliczony w pierwszą Opłatę Abonamentową). W przypadku braku dezaktywacji „Pakietu nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” o którym mowa w ust. 1 lit. a) powyżej, przed upływem 24 godzin przed zakończeniem pierwszego Okresu Rozliczeniowego opłata za Pakiet będzie naliczana w wysokości, o której mowa w § 3 ust. 3 powyżej (Tabela nr 1).

b) pozostałe Pakiety są domyślnie wyłączone (dezaktywowane).

2. W ramach promocyjnych Taryf: New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169, Abonent posiada możliwość aktywacji/dezaktywacji Pakietu Internet (usługa dodatkowa), o których mowa w § 3 ust. 4 powyżej (Tabela nr 2), przy czym w momencie aktywowania Karty SIM Pakiet Internet jest wyłączony (dezaktywowany).

3. „Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” nie obejmuje wiadomości SMS i MMS wysyłanych na numery Premium Rate (SMS Premium, MMS Premium), w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych oraz w roamingu międzynarodowym.

4. W ramach „Pakietu nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” Abonent może wysłać w ramach pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym 2 850 420 wiadomości SMS/MMS, na krajowe numery komórkowe, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej przy czym po wykorzystaniu pakietu opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba wiadomości SMS/MMS w ramach „Pakietu nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

5. Abonent wybierając Taryfę NEW For Me 29,90 i jednocześnie chcąc skorzystać ze stawek promocyjnych „W Unii Europejskiej jak w domu” musi aktywować Pakiet UE. Opłata za Pakiet UE wynosi 10 zł za każdy Okres Rozliczeniowy. Abonent może aktywować Pakiet UE poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 727900001, wpisując w jej treści: UE-TAK. Dezaktywacja następuje poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727900001, wpisując w jej treści: UE-NIE.

6. W ramach promocyjnej Taryfy New For Me 29,90, Abonent w chwili zawarcia Umowy lub aneksu przedłużającego obowiązywanie Umowy, może zamówić Pakiet Internet 2GB, o którym mowa w § 3 ust. 3 powyżej (Tabela nr 1) w promocyjnej Opłacie Abonamentowej wynoszącej 20 zł (za każdy Okres Rozliczeniowy). Aktywacja Pakietu Internet 2 GB nastąpi wraz z aktywacją Karty SIM i będzie on dostępny przez cały okres obowiązywania Umowy. Abonent nie ma możliwości w trakcie obowiązywania Umowy zmiany lub rezygnacji (dezaktywacji)

Pakietu Internet 2 GB przy czym jeżeli pakiet ten zostanie zużyty w danym Okresie Rozliczeniowym, Abonent może aktywować jeden z trzech pozostałych pakietów, o których mowa w § 3 ust. 3 powyżej (Tabela nr 1).

**7.** W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Pakietu Internet, liczba jednostek w Pakiecie Internet oraz Opłata Abonamentowa za Pakiet nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

**8.** Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet naliczane są oddzielnie co 1 kb.

Po wykorzystaniu wybranego przez Abonenta Pakietu Internet, o którym mowa w ust. 3 i 4 (Tabela nr 1 i 2), opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 100 kb transmisji danych i wynosi 6 groszy.

**9.** W celu zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, FM GROUP Mobile zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internet, po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym ilości danych przesłanych i odebranych w wybranym Pakiecie Internet (600 MB, 1 GB, 2GB).

**10.** W ramach Pakietu Internet, Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN [www.fmgmobile.pl](http://www.fmgmobile.pl) oraz APN w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

**11.** Abonent może aktywować lub dezaktywować Pakiety z zastrzeżeniem § 5 poniżej, poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 727 900 001 o treści odpowiednio określonych w ust. 15 i 16 poniżej (Tabela nr 3 i 4).

**12.** Aktywacja/dezaktywacja Pakietów jest bezpłatna (koszt wysłania wiadomości SMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid)).

**13.** Aktywowane Pakiety będą dostępne w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.

**14.** Pakiety są aktywowane najpóźniej w ciągu 24 godzin o wysłania wiadomości SMS. Dezaktywacja następuje z końcem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało przyjęte zlecenie dezaktywacji.

**15.** Niniejsza tabela określa sposób aktywacji i dezaktywacji Pakietów przy wyborze przez Abonenta Taryfy New For Me 29,90.

Pakiet (do Taryfy New For Me 29,90)	Aktywacja	Dezaktywacja
Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	SMS-TAK	SMS-NIE

Tabela nr 3

**16.** Niniejsza tabela określa aktywacji i dezaktywacji Pakietów przy wyborze przez Abonenta Taryf: New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169.

Pakiet (New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169)	Aktywacja	Dezaktywacja
Pakiet Internet 600MB	600MB-TAK	600MB-NIE
Pakiet Internet 1GB	1GB-TAK	1GB-NIE
Pakiet Internet 2GB	2GB-TAK	2GB-NIE

Tabela nr 4

## AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA

### PAKIETU NIELIMITOWANYCH POŁĄCZEŃ NA KRAJOWE NUMERY SIECI STACJONARNYCH

#### § 5

**1.** W ramach promocyjnych Taryf: New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169, Abonent posiada możliwość aktywacji/dezaktywacji „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych”, który to w pierwszych trzech Okresach Rozliczeniowych od aktywowania Karty SIM jest bezpłatny. Po upływie tego okresu opłata za wyżej wymieniony Pakiet wynosić będzie 7 zł.

**2.** „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” jest domyślnie wyłączony (dezaktywowany).

**3.** Abonent może aktywować „Pakiet nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych”, poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 727900001, wpisując w jej treści: STAC-TAK.

**4.** Abonent w każdym momencie może zlecić dezaktywację „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727900001, wpisując w jej treści: STAC-NIE.

**5.** Dezaktywacja „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” nastąpi na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie dezaktywacji najpóźniej na 24 godziny przed zakończeniem tego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku dezaktywacji Pakietu poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z ust. 4 powyżej, o przyjęciu przez FM GROUP Mobile zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

**6.** Po dezaktywacji Abonent może ponownie włączyć (aktywować) „Pakiet nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” na warunkach opisanych w ust. 1 powyżej, bez bezpłatnego trzymiesięcznego okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727 900 001, wpisując w jej treści: STAC-TAK. Abonent może ponownie zlecić dezaktywację Pakietu zgodnie z ust. 4 powyżej.

**7.** W przypadku dezaktywacji „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych jest naliczana zgodnie z obowiązującym Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych wnoszący z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i innych numerów specjalnych (numery o podwyższonej opłacie) oraz roamingu, które naliczane są zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid).

## RABAT NA USŁUGĘ E-FAKTURA

#### § 6

**1.** Abonent, który zdecyduje się aktywować usługę faktury elektronicznej oraz będzie terminowo opłacał należności FM GROUP Mobile z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Opłacie Abonamentowej w wysokości 10 zł liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą w wersji papierowej.

**2.** Rabat, przysługujący jest przez cały okres obowiązywania Umowy po spełnieniu wszystkich następujących warunków:

**a)** aktywowanie usługi faktury elektronicznej,

**b)** terminowe opłacenie należności na rzecz FM GROUP Mobile za poprzedni Okres Rozliczeniowy.

**3.** W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.

**4.** W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.

**5.** W przypadku nieuiszczenia w terminie należności wynikającej z Rachunku, Abonent traci rabat, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności.

**6.** Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie przyznany w przypadku nie spełnienia warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej.

## ZMIANA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

#### § 7

**1.** W przypadku zawarcia przez Abonenta z FM GROUP Mobile aneksu zmieniającego Taryfę na którąkolwiek z Taryf określonych w niniejszym Regulaminie przepadają wszelkie pakiety internetowe, pule minut lub wiadomości SMS i/lub MMS uzyskane przez Abonenta na podstawie obowiązującej Umowy przez zawarciem aneksu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 8

**1.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.12.2013 r. zmieniony dnia 03.12.2014 r.

**2.** W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.

**3.** Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami (Ofertami Promocyjnymi) organizowanymi przez FM GROUP Mobile, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

**4.** Niniejsza Promocja łączy się z promocją „W Unii Europejskiej jak w domu” wyłącznie w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 5 powyżej oraz z promocją „Jeszcze więcej MEGA”.

**5.** Postanowienia niniejszego Regulaminu, znajdujący pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM GROUP Mobile.

**6.** FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo odmowy wnioskowanej przez Abonenta zmiany Umowy w trakcie jej obowiązywania, w tym zmiany Taryfy lub rozszerzenia usług, w szczególności w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez FM GROUP Mobile lub posiadania przez Abonenta zaległości płatniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz lub negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec FM GROUP Mobile przez Abonenta lub informacji FM GROUP Mobile uzyskiwanych z Biura Informacji Gospodarczej z w/w własnej bazy danych o Abonentach, którym FM GROUP Mobile świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji.

**7.** Abonent zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
- 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemtrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
- 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
- 4) nie używać Karty SIM do rozesłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług (np. Call Center);
- 5) niepodjęmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych FM GROUP Mobile oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
- 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
- 7) nieużywania Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
- 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci innych) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM GROUP Mobile;
- 9) niekorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM GROUP Mobile lub osób trzecich;
- 10) nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody FM GROUP Mobile w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
- 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
- 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęmowania czynów nieuczciwej konkurencji;
- 13) współdziałania na wezwanie FM GROUP Mobile przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.

**8.** FM GROUP Mobile ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na zasadach niniejszej Promocji lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 6 powyżej. W przypadku naruszenia ust. 6 powyżej przez Abonenta będącego Konsumentem przed zablokowaniem możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszeniem świadczenia wszelkich usług FM GROUP Mobile wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym wezwaniu Abonenta FM GROUP Mobile rozwiąże Umowę.

**9.** Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej promocji mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

**10.** Połączenia w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych mogą być automatycznie przerywane po upływie 10 minut.

**11.** Abonent przysięga, że aparaty telefoniczne nabywane w ramach niniejszej Promocji mogą zawierać aplikacje, które mogą m.in. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem w wykorzystaniem transmisji danych, w tym inicjować połączenia o podwyższonej opłacie. Aparaty telefoniczne, w zależności od specyfikacji technicznej i/lub ustawień mogą również łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji aplikacji.

**12.** FM GROUP Mobile może uzależnić zawarcie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji, o której mowa w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów.

**13.** FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.

**14.** FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

**15.** Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl) oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Śweczce, 55-114 Wisznia Mała.

**16.** Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów oraz przepisy powszechne obowiązujące prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).

**17.** Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535, ze zm.).

**18.** Regulamin nie ma zastosowania do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przed dniem zmiany niniejszego Regulaminu.