

Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na kartę (pre-paid) ważny od 01.07.2010 r.

Spis treści:

»»» **Karta SIM**

»»» **Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS**

»»» **Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS**

Tabela stref międzynarodowych i roamingowych

»»» **Roaming**

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

»»» **Usługi dodatkowe**

»»» **Zasilenie konta**

»»» **Serwisy rozrywkowe i informacyjne**

Połączenia głosowe Premium

SMS Premium

»»» **Pakietowa transmisja danych w kraju**

»»» **Usługi niedostępne w ofercie pre-paid**

»»» **Pozostałe informacje**

Karta SIM

Karta SIM	Cena
Oplata jednorazowa	15 PLN
Początkowa wartość konta na karcie	15 PLN

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Stawki podstawowe	Oplata za minutę połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych*	Oplata za wysłanie jednego SMS-a / MMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych
	0,29 PLN	0,15 PLN

* Oplata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

	Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Marianna, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Majotta, Mikronezja, Mongolia,Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Wyspy St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Wyspy St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe
Strefa 3: reszta świata	Anguilla, Bermudy, Bhutan, Chile, Kuba, Ekwador, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Nauru, Peru, Wyspy Św. Tomasza i Książca, Wyspa Św. Heleny, Wallis i Futuna

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS

Strefa międzynarodowa**	Oplata za minutę połączenia międzynarodowego***	Oplata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego
Strefa: Unia Europejska	2 PLN	0,65 PLN
Strefa 1: reszta Europy	3 PLN	
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	5 PLN	
Strefa 3: reszta świata	8 PLN	

** Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych zawartą w niniejszym Cenniku.

*** Oplata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Tabela stref międzynarodowych i roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa: Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania
Strefa 1: reszta Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Wyspy Owce, Gruzja, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Turcja, Ukraina
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgistan, Libia, Maledzja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenistan, Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspy Wniebowstąpienia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Republika Środkowo-Afrykańska, Czad, Kolumbia, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Kongo, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Timor Wschodni, Egipt, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej,

Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Użytkownik.

Strefa roamingowa****	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu*****	Opłata za odebranie SMS-a w roamingu
Strefa: Unia Europejska oraz Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,74 PLN	Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usług)
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	6,50 PLN	
Strefa 3: reszta świata	11,00 PLN	

**** Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

***** Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Połączenia głosowe w roamingu wykonywane są za pomocą kodu: *123*numer wywoływany# oraz akceptacją klawiszem dzwonienia. Numer wywoływany musi zostać poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. w przypadku połączenia do użytkownika z Polski o numerze telefonu 0 727 900 032, wpisujemy *123*48727900032# i akceptujemy przyciskiem dzwonienia.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Użytkownik oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu wynoszą:

Roaming ze strefy	Opłata za minutę połączenia do Polski	Opłata za minutę połączenia do Strefy: Unia Europejska oraz Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Opłata za minutę połączenia do Strefy 1: reszta Europy	Opłata za minutę połączenia do Strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Opłata za minutę połączenia do Strefy 3: reszta świata
Strefa: Unia Europejska oraz Norwegia, Islandia, Liechtenstein	1,80 PLN	1,80 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	6,00 PLN	6,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	12,00 PLN
Strefa 3: reszta świata	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN

Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Ze stref	Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska oraz Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,54 PLN
Strefa 1: reszta Europy, Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka, Strefa 3: reszta świata	2,00 PLN

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Połączenie z Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 200 (lub skrót: 200), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatnie
Przyjmowanie wiadomości SMS	Bezpłatnie
Poczta Głosowa dzwoni do Użytkownika	Bezpłatnie
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	0,15 PLN
SMS powiadamiający o próbie połączenia	Bezpłatnie
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Opłata jak za połączenia
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Obsługa usług kodem	Bezpłatnie
Sprawdzanie stanu konta	Bezpłatnie
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży	25 PLN

- Informacja automatyczna dla Użytkowników FM GROUP Mobile oraz Biuro Obsługi Klienta dostępne są przez 24 godziny na dobę.
- Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Użytkownikom w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Użytkownika. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Użytkowników lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń z Poczta Głosową, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.
- Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Użytkownika odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *705# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski.
- W ofercie pre-paid nie ma możliwości zmiany przydzielonego numeru telefonu, która istnieje w ofercie abonamentowej.

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonygo „#”). Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM GROUP Mobile i na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

Zasilenie konta

Kwota zasilenia	10 PLN	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN	60 PLN	70 PLN	80 PLN	90, 100, 110 PLN	120 PLN (w przypadku doładowania online: pełne dziesięć do 150 PLN)
Karta-zdrapka	-	20	30	-	50	-	-	-	100	-
Okres ważności dla usług wychodzących	15 dni	31 dni	45 dni	92 dni	123 dni	153 dni	163 dni	173 dni	183 dni	366 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	366 dni									

- Doładowanie konta** Użytkownika oznacza zwiększenie stanu konta Użytkownika poprzez przekazanie kodu w sposób określony przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych lub na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl. Zalecane jest Doładowanie konta przed jego wyczerpaniem (tj. wykorzystaniem wszystkich opłaconych minut lub SMS-ów) lub upływem Okresu Ważności dla Usług Wychodzących.
- Okres Ważności dla Usług Wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia i wysyłać SMS-y. Pierwszy Okres Ważności dla Usług Wychodzących zaczyna się w dniu aktywacji karty SIM.
- Okres Ważności dla Usług Przychodzących** oznacza okres 183 dni kalendarzowych następujących po ostatnim doładowaniu konta, w ciągu których Użytkownik nie może inicjować połączeń i wysyłać SMS-ów, ale może odbierać połączenia lub SMS-y.
- Przez 30 dni po ostatnim dniu Okresu Ważności dla Połączeń Przychodzących Użytkownik ma jeszcze możliwość odnowienia działania konta (tj. utrzymania numeru przypisanego do karty SIM) poprzez doładowanie konta. Musi jednak zasilić konto nie później niż w ostatnim dniu tego okresu.
- Po upływie 30 dni, o których mowa powyżej, następuje zaprzestanie świadczenia usług, a numer telefonu zostaje anulowany, chyba że w tym czasie Użytkownik odnowi działanie konta.
- Okresy Ważności dla Usług Wychodzących **nie sumują się**, tzn. Okres Ważności dla Usług Wychodzących jest ustalany na podstawie kwoty zasilenia konta.
- Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta wynosi 10 PLN.
- Doładowania konta można dokonać przy pomocy kart-zdrapek, przez stronę www.fmgroupphone.pl, za pomocą kodów USSD lub w inny sposób określony przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.
- Użytkownik zostaje powiadomiony o zaktualizowaniu wartości stanu konta Użytkownika wiadomością tekstową przesłaną na telefon. Aktualizacja wartości stanu konta Użytkownika może nastąpić z opóźnieniem nieprzekraczającym 10 minut od chwili Doładowania.
- Warunkiem koniecznym do korzystania z usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o., inicjowanych przez Użytkownika, jest ważność konta Użytkownika na połączenia wychodzące (tj. nieupływanie Okresu Ważności dla Usług Wychodzących) oraz wartość środków na koncie Użytkownika, umożliwiającą pobranie opłaty za usługę, z której chce skorzystać Użytkownik.

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o., na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia	Naliczanie opłat za połączenia
605 70 5X XX	2,28 PLN	Za każdą rozpoczętą minutę
605 70 6X XX	2,44 PLN	
605 70 7X XX	2,56 PLN	
605 70 8X XX	4,22 PLN	
605 70 9X XX	4,88 PLN	
*70 A	0,61 PLN	
*71 A	1,22 PLN	
*72 A	2,44 PLN	
*73 A	3,66 PLN	
*74 A	4,88 PLN	
*75 A	6,10 PLN	Za każde rozpoczęte 30 sekund
*76 A	7,32 PLN	
*77 A	8,54 PLN	
*78 A	9,76 PLN	
*79 A	10,98 PLN	

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych.

Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20, 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w Cenniku lub materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o., mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

SMS Premium

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego SMS-a	
8000-8099	Bezpłatnie	
81000-81099	0,12 PLN	
81500-81599	0,18 PLN	
82000-82099	0,24 PLN	
82500-82599	0,31 PLN	
83000-83099	0,37 PLN	
83500-83599	0,43 PLN	
84000-84099	0,49 PLN	
84500-84599	0,55 PLN	
85000-85099	0,61 PLN	
7000-7099	70000-70999	0,61 PLN
7100-7199	71000-71999	1,22 PLN
7200-7299	72000-72999	2,44 PLN
7300-7399	73000-73999	3,66 PLN
7400-7499	74000-74999	4,88 PLN
7500-7599	75000-75999	6,10 PLN
7600-7699	76000-76999	7,32 PLN
7700-7799	77000-77999	8,54 PLN
7800-7899	78000-78999	9,76 PLN
7900-7999	79000-79999	10,98 PLN
91000-91099	12,20 PLN	
91100-91199	13,42 PLN	
91200-91299	14,64 PLN	
91300-91399	15,86 PLN	
91400-91499	17,08 PLN	
91500-91599	18,30 PLN	
91600-91699	19,52 PLN	
91700-91799	20,74 PLN	
91800-91899	21,96 PLN	
91900-91999	23,18 PLN	
92000-92099	24,40 PLN	
92100-92199	25,62 PLN	
92200-92299	26,84 PLN	
92300-92399	28,06 PLN	
92400-92499	29,28 PLN	
92500-92599	30,50 PLN	

Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na kartę. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile, na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium lub SMS na numer specjalny.

Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP	100 kB	0,06 PLN
Internet (poza siecią FM GROUP)		0,03 PLN
Internet w sieci FM GROUP (adres IP serwisów FM GROUP)		

Usługi niedostępne w ofercie pre-paid

W ofercie pre-paid niedostępne są obecnie następujące usługi: MMS za granicą, transmisja danych za granicą.

Pozostałe informacje

Cennik obowiązuje od dnia 5 października 2009 roku i może zostać zmieniony przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. bądź zastąpiony nowym Cennikiem, w każdym czasie, przy zachowaniu bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Wszystkie opłaty podane w Cenniku wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług tj. w chwili dokonania sprzedaży karty-zdrapki lub innej formy doładowania konta Użytkownika.

Oferta FM GROUP Mobile na kartę jest usługą przedpłaconą - usługi świadczone są bez konieczności uiszczenia abonamentu.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług na kwotę przewyższającą stan konta Użytkownika, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z doładowania dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług zostały określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Użytkowników (dalej: Regulamin FM GROUP Mobile) dostępnym na stronie www.fmgroupphone.pl lub w innych materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Inne niż określone w Cenniku warunki świadczenia usług możliwe są wyłącznie na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminach Promocji.

Stan konta Użytkownika oznacza wyrażoną w złotych polskich (PLN) wartość przedpłaconych przez Użytkownika usług możliwych do wykorzystania w okresie ważności konta Użytkownika dla usług wychodzących.

Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatnie” oznacza, że opłata za daną usługę została zawarta w opłacie za doładowanie.

Wykonywanie połączeń oraz dokonywanie doładowań wymaga uprzedniego aktywowania karty SIM. Aktywowanie karty SIM może odbyć się: A) przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, B) przez stronę internetową www.fmgroupphone.pl, C) przez kod USSD: *999*numer karty*PIN# zaakceptowany klawiszem dzwonienia i wysłany z karty SIM abonamentowej Dystrybutora FM GROUP Polska.

W przypadku, gdy karta SIM nie zostanie aktywowana lub pomimo aktywowania nie zostanie z niej wykonane żadne połączenie lub wysłany SMS lub dokonane doładowanie w terminie 12 miesięcy od daty jej zakupu, FM GROUP Mobile Sp. z o.o. ma prawo deaktywować numer przypisany do tej karty co oznacza, iż karta ta nie będzie mogła już służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o., a numer telefonu przypisany do tej karty może zostać przypisany do innej karty SIM. W przypadku deaktywacji wszelkie przedpłacone a niewykorzystane usługi oraz jednostki przepadają bez prawa żądania ich zwrotu.

SMS oznacza wiadomość tekstową wysyłaną z telefonu GSM, zawierającą nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych (kodowanych na 7 bitach) lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 183 dni od momentu włączenia się do sieci. Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności, uzależniony od wartości zasilenia, podany w niniejszym cenniku. Okresy ważności nie sumują się.

Po upływie okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących jeszcze przez 183 dni można przyjmować połączenia lub inne usługi przychodzące.

FM GROUP Mobile Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr brutto. Opłaty wyższe niż 1 gr brutto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr brutto pomijają się, a 0,5 gr brutto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza brutto.

FM GROUP Mobile Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach oferty pre-paid.

Biuro Obsługi Klienta

tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900

skrót: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile

e-mail: bok@fmgroupphone.pl

Reklamacje, tel. +48 71 327 00 04, e-mail: reklamacje@fmgroupphone.pl

www.fmgroupphone.pl

Adres korespondencyjny:

FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

ul. Wrocławska 2a, Szewce

55-114 Wisznia Mała