



mobile

od podstaw



Chcesz proponować innym korzystanie z usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile? Wystarczy, że posiadasz status Dystrybutora FM GROUP Polska. Nadal obowiązuje tylko jedna Umowa Dystrybutorska. Nie musisz nawet mieć telefonu w sieci FM GROUP Mobile, jednak weź pod uwagę, że **będziesz wiarygodniejszy dla swoich Klientów polecając im usługę, do której sam jesteś przekonany i z której korzystasz.**

»» FM GROUP Mobile w Planie Marketingowym

Pojawienie się nowych produktów i usług nie pociąga za sobą zmian w Planie Marketingowym. Struktura „drzewek” oraz system naliczania prowizji nie zmieniają się. Usługom telekomunikacyjnym została przypisana określona wartość punktowa, a punkty należne za usługi telekomunikacyjne są dodawane do punktów za inne produkty punktowane FM GROUP. Punkty są naliczane za wszystkie comiesięczne rachunki do końca trwania umów, jak również w przypadku ich przedłużenia.

Zestawienie punktowanych i niepunktowanych produktów i usług:

Produkty i usługi punktowane	Produkty i usługi niepunktowane
<ul style="list-style-type: none">● Rachunek telefoniczny (abonament wraz z opłatą miesięczną za Numery VIP i Internet w telefonie).● Rachunek za Internet mobilny netFM.● Zakupienie karty pre-paid.● Doładowanie konta pre-paid (doładowanie on-line lub za pomocą karty-zdrapki lub kodu doładowania).	<ul style="list-style-type: none">● Rozmowy i SMS-y Premium.● Roaming i rozmowy międzynarodowe.● Aparaty telefoniczne.● Połączenia z Biurem Obsługi Klienta, Automatycznym Biurem Obsługi Klienta, Poczta Głosową.● Przywrócenie pełnej prędkości transferu netFM extra.

Punktacja usług:

	Brutto	Netto	Punkty	Naliczanie
Mobile 25	25,00 PLN	20,49 PLN	8,20 pkt.	naliczanie miesięczne, po zaksięgowaniu opłaconej faktury VAT za abonament
Mobile 45	45,00 PLN	36,89 PLN	14,76 pkt.	
Mobile 65	65,00 PLN	53,28 PLN	21,31 pkt.	
Mobile 85	85,00 PLN	69,67 PLN	27,87 pkt.	
Mobile 100	100,00 PLN	81,97 PLN	32,79 pkt.	
Mobile 150	150,00 PLN	122,95 PLN	49,18 pkt.	
Mobile 200	200,00 PLN	163,93 PLN	65,57 pkt.	
Mobile Free 25	25,00 PLN	20,49 PLN	8,20 pkt.	
Mobile Free 45	45,00 PLN	36,89 PLN	14,76 pkt.	
Mobile Free 65	65,00 PLN	53,28 PLN	21,31 pkt.	
Mobile Free 85	85,00 PLN	69,67 PLN	27,87 pkt.	
Mobile Free 100	100,00 PLN	81,97 PLN	32,79 pkt.	
Mobile Free 150	150,00 PLN	122,95 PLN	49,18 pkt.	
Mobile Free 200	200,00 PLN	163,93 PLN	65,57 pkt.	
Doładowanie 20	20,00 PLN	16,39 PLN	6,56 pkt.	jednorazowo przy doładowaniu
Doładowanie 30	30,00 PLN	24,59 PLN	9,84 pkt.	
Doładowanie 50	50,00 PLN	40,98 PLN	16,39 pkt.	
Doładowanie 100	100,00 PLN	81,97 PLN	32,72 pkt.	

Punktacja po wyczerpaniu limitu abonamentu oraz za połączenia i przesyłanie wiadomości w sieciach Play i Polsat Cyfrowy (naliczanie miesięczne, po zaksięgowaniu opłaconej faktury VAT za abonament):

		Abonament	Punkty
Punkty za minutę połączenia po wykorzystaniu limitu abonamentu	wewnątrz sieci i na telefony stacjonarne	Mobile 25, 45 lub Mobile Free 25, 45	0,09 pkt.
		Mobile 65, 85 lub Mobile Free 65, 85	0,08 pkt.
		Mobile 100, 150, 200 lub Mobile Free 100, 150, 200	
	do innych operatorów (oprócz Play i Polsatu Cyfrowego)	Mobile 25, 45 lub Mobile Free 25, 45	0,10 pkt.
		Mobile 65, 85 lub Mobile Free 65, 85	0,09 pkt.
		Mobile 100, 150, 200 lub Mobile Free 100, 150, 200	0,08 pkt.
Punkty za jednego SMS-a/MMS-a po wykorzystaniu limitu abonamentu	wewnątrz sieci i na telefony stacjonarne	Mobile 25, 45 lub Mobile Free 25, 45	0,03 pkt.
		Mobile 65, 85 lub Mobile Free 65, 85	
		Mobile 100, 150, 200 lub Mobile Free 100, 150, 200	
	do innych operatorów (oprócz Play i Polsatu Cyfrowego)	Mobile 25, 45 lub Mobile Free 25, 45	0,04 pkt.
		Mobile 65, 85 lub Mobile Free 65, 85	
		Mobile 100, 150, 200 lub Mobile Free 100, 150, 200	
Punkty za minutę połączenia, jednego SMS-a lub MMS-a do Play i Polsatu Cyfrowego	w abonamencie		0,22 pkt.
	po wyczerpaniu limitu abonamentu		0,19 pkt.

Podpisanie umowy abonamentowej to dla Ciebie podwójna korzyść. Po pierwsze zyskujesz atrakcyjną ofertę telekomunikacyjną. Po drugie **masz gwarancję stałego uzyskiwania punktów**, o których mowa w Planie Marketingowym, z własnego abonamentu i abonamentów członków Twojej struktury. Faktury muszą zostać jednak opłacone we wskazanym terminie.

Punktacja Internetu mobilnego netFM:

	Brutto	Netto	Punkty w przypadku nabycia pakietu netFM z modelem lub netbookiem	Punkty w przypadku nabycia tylko pakietu	Naliczanie
netFM 49	49,00 PLN	40,16 PLN	2	3	naliczanie miesięczne, po zaksięgowaniu opłaconej faktury VAT za pakiet taryfowy
netFM 59	59,00 PLN	48,36 PLN	3	4	
netFM 69	69,00 PLN	56,55 PLN	4	5	
netFM 109	109,00 PLN	89,34 PLN	6	8	
netFM 159	159,00 PLN	130,32 PLN	8	10	

Terminy opłacenia faktury FM GROUP Mobile za rachunki telefoniczne oraz Internet mobilny netFM a przyznawanie punktów:

Rachunek	Termin wystawienia faktury	Termin płatności do 25-go dnia miesiąca wystawienia faktury	Gdy płatność następuje do 25-go dnia miesiąca następującego po miesiącu wystawienia faktury	Gdy płatność następuje po 25-tym dniu miesiąca następującego po miesiącu wystawienia faktury
Punkty		Punkty przyznane zostaną w miesiącu wystawienia faktury.	Punkty przyznane zostaną w miesiącu następującym po miesiącu wystawienia faktury.	Punkty nie zostaną przyznane.
Przykład	3 listopada 2009 r.	Płatność nastąpiła do 25 listopada 2009 r.	Płatność nastąpiła do 25 grudnia 2009 r.	Płatność nastąpiła po 25 grudnia 2009 r.
		Punkty przyznane zostają w listopadzie.	Punkty przyznane zostają w grudniu.	Punkty nie zostaną przyznane.

Opłacenie swojego abonamentu możesz traktować jak zakup własny. Na przykład: abonament Mobile 150 (lub Mobile Free 150) w pełni zapewnia wymaganą miesięczną liczbę punktów własnych, potrzebnych do wypłaty prowizji.

Umowa abonamentowa FM GROUP Mobile daje Ci jeszcze dodatkową możliwość.

Jeśli ją podpiszesz, **będziesz mógł sprzedawać swoim Klientom kody doładowania generowane za pomocą własnego telefonu.** Instrukcje, jak to zrobić, znajdziesz poniżej. Weź pod uwagę wygodę, jaką niesie to rozwiązanie. Nie musisz wtedy zamawiać kart-zdrapek; możesz szybko zasilić konto swojego Klienta, używając własnego telefonu.

Poleć umowy abonamentowe także swoim Klientom. Mogą oni je podpisać dopiero po przystąpieniu do Klubu FM GROUP, jednak łatwo ich do tego przekonasz. Nie poniosą przecież w związku z tym żadnych dodatkowych kosztów. Nie muszą nawet kupować Startera, gdyż mogą zostać Dystrybutorami FM GROUP Polska o statusie Odbiorcy. Będąc Dystrybutorami, za wybrane usługi i produkty otrzymają w każdym miesiącu punkty, które będą mogli wymienić na przykład na rabaty na zakup kolejnych usług i produktów FM GROUP. Mogą także zdecydować się na zakup dowolnego Startera i budowanie własnej struktury, co jest dla nich jeszcze korzystniejsze.

»»» Pojęcia

Definicje wszystkich najważniejszych pojęć, takich jak „karta-zdrapka”, „kod doładowania”, czy „pre-paid”, zostały podane na stronie internetowej www.fmgrouppol.com.pl w zakładce „Poradnik”. Zachęcamy do zapoznania się z nimi.

»»» Umowa abonamentowa i aktywacja karty SIM w abonamencie

1. Jeśli nie masz blankietu umowy, pobierz druk ze strony www.fmgroupphone.pl. Znajdziesz go w zakładce „BOK” - „Pobierz druki”. Wydrukuj umowę w 3 egzemplarzach (oryginał i dwie kopie) i podpisz wszystkie egzemplarze. Potem dostarcz je do FM GROUP Mobile, ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała, dołączając kserokopie dwóch dowodów tożsamości wymienionych w umowie (dowodu osobistego oraz prawa jazdy lub paszportu).
2. O aktywacji karty SIM w abonamencie zostaniesz poinformowany SMS-em na podany przez Ciebie w umowie numer telefonu.
Jeśli chcesz wcześniej korzystać z nowej karty SIM, aktywuj ją jako pre-paid (instrukcja poniżej). Możesz w takim wypadku wykorzystać na połączenia i przesyłanie wiadomości 15 PLN*, które masz na karcie. Jeśli chcesz rozmawiać dłużej, doładuj kartę SIM.

»»» Aktywacja karty SIM w ofercie na kartę (pre-paid)

Kartę SIM w ofercie pre-paid możesz aktywować na kilka sposobów:

- wpisując w telefonie kod: ***999*numer karty SIM*PIN#** i akceptując klawiszem dzwonienia ☎ 13-cyfrowy numer karty SIM znajdziesz na karcie, którą wkładasz do aparatu telefonicznego oraz na karcie głównej pod kodami PIN i PUK. Informację o aktywacji oraz przydzielonym numerze telefonu otrzymasz SMS-em. Ta opcja jest bezpłatna.
- dzwoniąc pod numer +48 727 900 900 (Biuro Obsługi Klienta). Podczas aktywacji musisz podać konsultantowi numer karty SIM oraz PIN. Konsultant przydzieli Ci losowo wybrany numer telefonu. Koszt połączenia: 1 PLN* w sieci FM GROUP Mobile, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.
O aktywacji konta zostaniesz poinformowany SMS-em.

»»» Generowanie kodów doładowania w telefonie

Możesz doładować konto Klienta kodem doładowania wygenerowanym za pomocą własnego telefonu, który masz w abonamencie FM GROUP Mobile.

Wystarczy, że wpiszesz w telefonie kod: ***555*kwota doładowania#** i zaakceptujesz klawiszem dzwonienia ☎

Kod doładowania zostanie do Ciebie wysłany SMS-em i będziesz mógł go przekazać Klientowi. Należna za kod doładowania kwota (będąca ceną Dystrybutora) zostanie doliczona do Twojej faktury VAT, wystawionej przez FM GROUP Mobile za świadczone na Twoją rzecz usługi telekomunikacyjne.

Na przykład: jeśli Twój rachunek za połączenia wykonane w listopadzie wyniósł 125 PLN, a w tym czasie wygenerowałeś w swoim telefonie i sprzedałeś Klientom dwa kody doładowania po 19 PLN każdy (cena katalogowa 20 PLN), Twoja faktura VAT wyniesie 163 PLN.

»»» Doładowanie konta przez samego Klienta

Twój Klient może samodzielnie doładować swoje konto w telefonie na kartę za pośrednictwem strony internetowej www.fmgroupphone.pl pod hasłem „Doładowanie on-line”. Za takie doładowanie punkty dostanie Dystrybutor, którego numer zostanie wpisany w odpowiednią rubrykę.

Punkty nie są doliczane od razu, ale zostają uwzględnione w danym okresie rozliczeniowym.

Zaproponuj swojemu Klientowi zakupienie kodów doładowania oraz przystąpienie do FM GROUP

(Jeśli Twój Klient zdecyduje się na zostanie Dystrybutorem FM GROUP Polska o statusie Odbiorcy, nie musi nawet kupować Startera, a za wybrane usługi i produkty otrzyma w każdym miesiącu punkty, które będzie mógł wymienić na przykład na rabaty na zakup kolejnych usług i produktów FM GROUP.

Może także zdecydować się na zakup dowolnego Startera i budowanie własnej struktury, co jest jeszcze korzystniejsze). Postępując w ten sposób masz pewność, że oboje skorzystacie na tym rozwiązaniu.