

# Umowa abonamentowa - instrukcja

## Wypełnianie umowy abonamentowej

Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przeznaczona jest dla Dystrybutorów FM GROUP Polska. Przed podpisaniem umowy zapoznaj się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonenta oraz z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament.

## Jak wypełnić umowę abonamentową?

- Wypełniasz tylko pola, które nie zostały zaznaczone na szaro (uzupełni je upoważniony pracownik FM GROUP Mobile).
- Wpisz starannie, drukowanymi literami wszystkie swoje dane, wraz z numerem Dystrybutora oraz numerami dwóch dokumentów tożsamości (dowodu osobistego oraz prawa jazdy lub paszportu). **Omawiane rubryki znajdziesz poniżej:**

**a Abonentem, numer Dystrybutora** [ \_\_\_\_\_ ]

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]

2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]

3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]

5. Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wójta / Burmistrza / Sąd Rejonowy\* [ \_\_\_\_\_ ]  
pod numerem [ \_\_\_\_\_ ] wydany dnia [ \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ ] r.

6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ ] r.

9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

- Dane potrzebne do wypełnienia części „**UMOWA DOTYCZY**” znajdują się w Cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid). Informacja o przyznanych ulgach została umieszczona także w dalszej części niniejszej instrukcji - „Wyciąg z Cennika”.
- Nazwę aparatu telefonicznego oraz jego cenę znajdziesz w Cenniku aparatów telefonicznych w taryfach FM GROUP Mobile. Cenę wybranego modelu możesz także sprawdzić na stronie internetowej [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).
- Rubrykę „Nazwa oferty/promocji” pozostaw pustą.
- Jeśli nie posiadasz jeszcze karty SIM, pozostaw puste pola „nr telefonu” oraz „nr seryjny karty SIM”. Karta SIM zostanie do Ciebie wysłana wraz z podpisaną kopią Umowy a dane te zostaną uzupełnione przez pracownika FM GROUP Mobile.
- Zaznacz stosowne pola w części „**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**”. **Omawiane rubryki znajdziesz poniżej:**

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

Umowa została zawarta na czas:  nieokreślony      określony na:  12 miesięcy       24 miesiące       36 miesięcy

Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w Regulaminie       tak       nie

drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.

Abonent wyraża zgodę na przysyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak       nie

Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

- Wyrażając zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w Regulaminie, zgadzasz się na zmianę warunków umowy w formie dyspozycji ustnej, np. na skorzystanie z nowych promocji. Takie rozwiązanie to duża wygoda i usprawnienie, gdyż nie tracisz czasu na wypełnianie i przysyłanie druków. Weź jednak pod uwagę, że musisz dobrze przemyśleć swoją decyzję. Pamiętaj, że rozmowy z Biurem Obsługi Klienta są rejestrowane a wyrażona telefonicznie zgoda jest wiążąca.
- Zachęcamy do wyrażenia zgody na przysyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej. Wystarczy, że podasz nam swój adres e-mail, a comiesięczny rachunek będzie do Ciebie przysyłany pocztą elektroniczną. Za każdym razem, w dniu wystawienia faktury VAT, otrzymasz SMS z informacją, że dokument został do Ciebie wysłany. Zgoda na przysyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej świadczy o Twoim zaangażowaniu w ochronę środowiska naturalnego.
- Zaznacz odpowiedzi na pytania zawarte w części „**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**”. Zaznaczenie odpowiedzi „tak” w punktach 1 i 2 jest konieczne do zawarcia Umowy.
- Po wypełnieniu danych rozdziel trzy blankiety, gdyż na każdym z nich musisz osobno złożyć oryginalne podpisy. Swoje dane na pierwszej stronie potwierdź podpisem w prawym dolnym rogu pierwszej strony na wszystkich trzech egzemplarzach Umowy. Na drugiej stronie Umowy zaznacz w „**Oświadczeniu stron**” pola świadczące o tym, że zapoznałeś się z treścią Regulaminu i Cennika. Krzyżyk postaw również przy pozostałych Załącznikach, jeżeli Ciebie dotyczą. Zrób to na wszystkich trzech egzemplarzach. Na każdym blankiecie złóż także podpis w prawym dolnym rogu drugiej strony.

**Omawiane rubryki znajdziesz poniżej:**

**Oświadczenia stron**

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

Załącznik 1  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
Załącznik 2  Cennik Usług Telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 3  Regulamin [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Regulaminu)  
Załącznik 4  Cennik [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Cennika)  
Załącznik 5  Zasady wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 6  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o. \_\_\_\_\_ **Abonent lub Osoba upoważniona**

.....  
(czytelny podpis, nr upoważnienia) .....  
(czytelny podpis)

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Zmigrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508

## Gdzie znaleźć umowę abonentową?

Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dołączana jest do każdej zamówionej karty SIM wysyłanej przez FM GROUP Mobile.

### Umowę możesz także:

- zamówić przez Biuro Obsługi Klienta FM GROUP Mobile lub Dział Zamówień FM GROUP Polska,
- kupić w Salonie Sprzedaży przy ulicy Rydygiera 15 we Wrocławiu,
- pobrać ze strony internetowej [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl) w dziale „BOK” – „Pobierz druki”,
- zakupić wraz ze Starterem FM GROUP Polska, który został powiększony o materiały FM GROUP Mobile.

### Pamiętaj:

- dołącz kserokopie obu dokumentów tożsamości wskazanych w Umowie (dowodu osobistego oraz prawa jazdy lub paszportu),
- podaj opłatę aktywacyjną po uldze oraz wysokość ulgi przyznawanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy,
- jeśli umowa zawierana jest na firmę, dołącz kserokopie wskazanych dokumentów rejestrowych:
  - umowy o sprzedaży bezpośredniej i świadczeniu usług reklamowych w dwóch egzemplarzach (nie jest wymagana w przypadku statusu Odbiorcy),
  - zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą na podstawie takiego wpisu) albo odpisu z KRS (w przypadku osób prawnych albo osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki jawnej, komandytowej, komandytowo-akcyjnej, partnerskiej),
  - zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON,
  - decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej (NIP),
  - umowy spółki cywilnej (w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą na podstawie takiej umowy),
  - pełnomocnictwa (w przypadku osób działających w imieniu osoby trzeciej),
  - dokumentu potwierdzającego uprawnienie do występowania w imieniu danego podmiotu oraz kopia odpisu z odpowiedniego rejestru.

Umowę wraz z niezbędnymi dokumentami należy dostarczyć na adres korespondencyjny firmy: FM GROUP Mobile, ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała lub złożyć osobiście w Salonie FM GROUP Polska we Wrocławiu, przy ul. Rydygiera 15.

## Zamawianie aparatu telefonicznego

Możesz zostać właścicielem nowoczesnego aparatu telefonicznego FM GROUP Mobile na trzy sposoby:

- Podpisujesz umowę abonentową na czas określony w planach taryfowych Mobile 25 – Mobile 200, co umożliwia zakupienie wybranego modelu telefonu w atrakcyjnej cenie. FM GROUP Mobile dostarczy paczkę do kontrahenta w ciągu 7 dni roboczych od chwili doręczenia dokumentów do siedziby firmy.
- Podpisujesz umowę abonentową w planie taryfowym Mobile Free (abonament bez telefonu), co umożliwia zakupienie wybranego aparatu telefonicznego w niższej cenie niż cena stała. FM GROUP Mobile dostarczy paczkę do kontrahenta w ciągu 7 dni roboczych od chwili doręczenia dokumentów do siedziby firmy.
- Kupujesz wybrany model telefonu w cenie stałej, czyli bez ulg związanych z umowami abonentowymi. W przypadku zamówień na aparat telefoniczny bez abonamentu, FM GROUP Mobile prześle paczkę do kontrahenta w ciągu 3 dni roboczych.

## Koszty przesyłki

W przypadku wszystkich zamówień zawierających aparat telefoniczny paczki doręczane są do kontrahentów bez dodatkowych opłat związanych z transportem.

Za zamówienie, którego wartość nie przekracza 10 PLN, zapłacisz przelewem na konto wskazane na fakturze. W przeciwnym wypadku obowiązuje płatność za pobraniem.

Koszty przesyłki pozostałych zamówień obliczane są według taryfikatora FM GROUP Polska:

Punkty	Koszt przesyłki
0 - 110,15 pkt.	18 PLN
110,16 - 183,59 pkt.	7 PLN
powyżej 183,6 pkt.	transport gratis
dowolna liczba punktów + aparat telefoniczny	transport gratis

## Wyciąg z Cennika

### Abonament z telefonem

Taryfa	Mobile 25	Mobile 45	Mobile 65	Mobile 85	Mobile 100	Mobile 150	Mobile 200
Opłata abonamentowa	25 PLN	45 PLN	65 PLN	85 PLN	100 PLN	150 PLN	200 PLN
Opłata aktywacyjna	200 PLN						
Opłata aktywacyjna po uldze w przypadku umowy na czas określony 24 i 36 miesięcy	0 PLN						
Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy na 24 miesiące (ulga obejmuje opłatę za aparat telefoniczny)	300 PLN	500 PLN	600 PLN	800 PLN	900 PLN	1200 PLN	1600 PLN
Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy na 36 miesięcy (ulga obejmuje opłatę za aparat telefoniczny)	400 PLN	600 PLN	800 PLN	1000 PLN	1100 PLN	1600 PLN	2100 PLN

Ulga przysługująca w związku z zawarciem umowy dotyczy opłat ponoszonych przez Abonenta w momencie zawierania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dzięki niej możesz wybrać nowocześniejszy aparat telefoniczny bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Niewykorzystana na zakup telefonu część ulgi przepada. Nie jest przenoszona na późniejsze opłaty abonamentowe.

### Abonament bez telefonu

Taryfa	Mobile Free 25	Mobile Free 45	Mobile Free 65	Mobile Free 85	Mobile Free 100	Mobile Free 150	Mobile Free 200
Opłata abonamentowa	25 PLN	45 PLN	65 PLN	85 PLN	100 PLN	150 PLN	200 PLN
Opłata aktywacyjna	200 PLN						
Opłata aktywacyjna po uldze w związku z zawarciem umowy na 12 miesięcy	0 PLN						
Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	200 PLN						